

2023年2月17日

組合員の皆様

当生協取引先による個人情報の漏洩について

大阪大学生協同組合  
専務理事 木下 高志

この度、当生協のお部屋探し業務における提携取引先「株式会社ジェイ・エス・ビー」にて、顧客の個人情報の漏洩が発覚しました。その中に大阪大学生及び、大阪大学生協経由で取引先と契約された物件入居者の方もおられることが判明いたしました。

該当ご契約者様及び安心してお部屋探しを生協にお任せいただいている皆様にご迷惑、ご心配をおかけいたしましたこと、お詫び申し上げます。

1. 漏洩に関する報告（株式会社ジェイ・エス・ビーweb サイト内）

1月25日当社従業員によるご契約者様等の個人情報の漏洩について

<https://ssl4.eir-parts.net/doc/3480/tdnet/2224744/00.pdf>

2月2日当社従業員によるご契約者様等の個人情報の漏洩に関する追加のご報告について

<https://ssl4.eir-parts.net/doc/3480/tdnet/2229013/00.pdf>

2. 当生協の対応

該当取引先より、経緯の説明と、セキュリティ強化を始め再発防止策について説明を受けました。個別該当契約者についても、株式会社ジェイ・エス・ビーより直接ご説明・対応を進めております。

組合員の皆様へ不安を与える結果になったことに対し再発防止策を徹底することを求めました。合わせて、今後契約する23年春新規入居者へは本案件の告知を行った上での契約行為を行う予定です。

以上