

2019年8月27日

組合員のみなさま

大阪大学生協同組合
事業部 フードサービスグループ
工学部 ファミール食堂

不適切な食材（消費期限切れネギ）使用のお詫び

日頃のご利用ありがとうございます。

この度、工学部ファミール食堂において、不適切な食材（消費期限切れ）を使用していたことが判明いたしました。詳細については下記のとおりご報告いたします。

組合員の皆様へご迷惑・ご不安をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げますとともに、今後の再発防止に向けて尽力する所存でございます。

今後とも、大阪大学生協ファミール食堂をよろしくお願いいたします。

記

1. 該当のメニュー・食材

- ・ 2019年8月26日（月）11:00～12:00 ごろ
- ・ 麺コーナーで提供のメニュー（約50食）に使用の刻みネギ 合計約200g
- ・ 該当メニュー
「かけうどん/そば」「冷やしおろしうどん/そば」「蒸し鶏胡麻冷麺」「豚骨ラーメン」

2. 状況

- ・ 毎日消費期限について従業員が目視確認を行っていますが、消費期限情報を見落とし、該当コーナーにて使用してしまいました。土曜日に廃棄すべき食材を誤って使用してしまったことが要因です。
- ・ 12:00 ごろ、従業員が補充作業中、利用者の方からご指摘を受け、賞味期限切れの食材は廃棄し、正しい食材へ差替え、提供をいたしました。
- ・ 発覚次第、店舗責任者による食材の期限状況の再確認を実施、他の食材に異常がないことを確認し、営業を継続しました。

3. 再発防止策

- ・ 店内の食材管理ルールの見直しおよび徹底を行います。
- ・ 遵守事項の従業員への周知徹底、および教育を行います。

4. 対応

- ・ 該当の日時・メニューを利用された方へは、返金を行います。

【生協 IC カード（ミールおよび IC プリペ）決済でご利用の方】

オンラインチャージにて近日中に該当メニュー分の金額をチャージいたします。

阪大生協各店舗のレジにて IC プリペとしてお受け取りください。

【現金決済の方】

大変お手数ですが、利用日時・メニュー名を添えて、ファミール食堂のレジ従業員へお申し出ください。可能であれば、レシートをお持ちいただけますと幸いです。

- ・ 万が一、健康被害等の発生、不安等ございましたら、従業員までご相談ください。

この度は、組合員の皆様に多大なるご迷惑・ご不安をおかけいたしまして、誠に申し訳ございませんでした。重ねてお詫び申し上げます。

以上